



Algemene Voorwaarden Solid Solution Designs BV

Datum laatste revisie: 1 Juni 2020

Introductie:

Welkom bij de Algemene Voorwaarden van Solid Solution Designs.

Solid Solution Designs BV (SSD BV) is in 2016 opgericht als fabrikant en aanbieder van technologisch hoogwaardige producten en aanverwante diensten. Extended Long Range Shooting (EXLRS) is een handelsnaam van SSD BV en levert diensten.

Inhoudsopgave

Algemene Voorwaarden Solid Solution Designs BV	1
Artikel 1 – Definities	1
Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer	2
Artikel 3 – Toepasselijkheid	2
Artikel 4 - Het aanbod	3
Artikel 5 – Privacy	3
Artikel 6 - De overeenkomst	3
Artikel 7 – Herroepingsrecht	4
Artikel 8 - Wijzigingen in de overeenkomst	5
Artikel 9 - De prijs	5
Artikel 10 - Conformiteit en Garantie	6
Artikel 11 - Levering en uitvoering	6
Artikel 12 - Garanties	7
Artikel 13 - Aansprakelijkheid	7
Artikel 14 - Betaling	7
Artikel 15 – Klachtenregeling	8
Artikel 16 – Geschillen	9
Artikel 17 – Overmacht	9

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd**: de termijn waarbinnen de afnemer gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. **Afnemer**: de klant (natuurlijke persoon) of vertegenwoordiger van een bedrijf of organisatie die een overeenkomst aangaat met de ondernemer met als intentie de aankoop van



producten of diensten van SSD BV;

3. **Dag:** kalenderdag;

4. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de afnemer of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

5. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de afnemer om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

6. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan afnemers namens SSD BV aanbiedt;

7. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Solid Solution Designs BV (SSD BV)

Emailadres: info@solidsolutiondesigns.com

Website: www.solidsolutiondesigns.com

Extended Long Range Shooting (EXLRS)

Website: www.exlrs.com , www.exlrs.nl , www.exlrs.de ,
www.extendedlongrangeshooting.nl

Bezoekadres: Naaldwijkseweg 76, 2291 PA, Wateringen

Postadres: Valeriussingel 25, 3335 CA, Zwijndrecht

Telefoonnummer: 0031641377014

KvK-nummer: 65111141

Btw-identificatienummer: NL855984375B01

Bereikbaarheid:

Vrijdag van 12:00 uur tot 17:00 uur

Zaterdag van 12:00 uur tot 17:00 uur

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Solid Solution Designs BV houdt zich het recht voor om naar eigen goeddunken de Algemene Voorwaarden aan te passen of te wijzigen. Indien dit uitgevoerd is zal, afhankelijk van de aard van de wijziging, bovenaan dit document aangegeven worden wanneer de Algemene Voorwaarden voor het laatst zijn herzien. Indien van toepassing, zal SSD BV de afnemer informeren, bijvoorbeeld via email, indien de Algemene Voorwaarden zijn vernieuwd. De geldende Algemene Voorwaarden zijn immer online in te zien op <https://www.solidsolutiondesigns.com/terms-and-conditions/>. Het voortgezette gebruik van diensten of producten van SSD BV geeft aan dat de afnemer kennis heeft genomen van de vernieuwde Algemene Voorwaarden en deze accepteert.

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en afnemer.

3. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de afnemer online beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de afnemer

zo spoedig mogelijk worden toegezonden.

4. Tenzij in een specifiek geval uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, wijst SSD BV toepassing van eigen voorwaarden van afnemer of andere voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.

5. Indien SSD BV en afnemer schriftelijk uitdrukkelijk de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van afnemer overeenkomen, dan laat dit, voor zover deze algemene voorwaarden niet strijdig zijn met de algemene voorwaarden van afnemer, de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van SSD BV onverlet.

6. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden binden SSD BV slechts voor zover deze afwijkingen door SSD BV schriftelijk uitdrukkelijk zijn aanvaard. Indien SSD BV en afnemer bij enige overeenkomst een afwijking op deze voorwaarden zijn overeengekomen, kan afnemer zich daarop nimmer beroepen bij latere overeenkomsten tussen beide partijen. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden dienen iedere keer opnieuw schriftelijk uitdrukkelijk te zijn overeengekomen.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

2. Alle aanbiedingen en/of offertes, onder meer die op de website(s) weergegeven, zijn vrijblijvend.

3. Een door afnemer uitgebrachte opdracht bindt SSD BV pas nadat de opdracht door SSD BV schriftelijk is bevestigd.

4. Een overeenkomst komt tot stand indien een door SSD BV uitgebrachte aanbieding en/of offerte door afnemer schriftelijk of per email is aanvaard. SSD BV heeft het recht om een aanbieding en/of offerte (ook na aanvaarding door afnemer) te herroepen.

5. Indien de afnemer niet binnen 10 dagen na verzending van de bevestiging door SSD BV schriftelijk de juistheid en volledigheid van de opdrachtbevestiging betwist, dan wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

6. Voor opdrachten, leveringen en diensten waarvoor noch een offerte, noch een opdrachtbevestiging is verzonden, wordt de factuur en/of aflever bon tevens als opdrachtbevestiging beschouwd en wordt deze factuur en/of aflever bon geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

Artikel 5 – Privacy

1. Solid Solution Designs BV respecteert de privacy van haar afnemers. Indien er foto, video of audiomateriaal wordt vastgelegd zal er uitdrukkelijk toestemming van de afnemer worden gevraagd voordat deze online wordt gepubliceerd. SSD BV behoudt het recht audio en/of videomateriaal te wijzigen of te verwijderen van haar websites.

2. SSD BV houdt zich het recht voor om te allen tijde een kopie van een identiteitsbewijs van afnemer te verlangen.

3. In geval van aankoop van erkenningsplichtige producten of diensten kan SSD BV vragen om het verlof of de erkenning tot het voor handen hebben van (verlof/erkeningsplichtige) voorwerpen, producten of onderdelen daarvan.

Artikel 6 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het

moment van aanvaarding door de afnemer van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2. Indien de afnemer het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de afnemer de overeenkomst ontbinden.

3. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

4. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de afnemer de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de afnemer op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

- Het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de afnemer met klachten terecht kan;
- De voorwaarden waaronder en de wijze waarop de afnemer van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- De informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
- De in artikel 5 lid 2,3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de afnemer heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
- De vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.

5. Diverse producten en diensten van SSD BV zijn intellectueel eigendom. Tenzij SSD BV expliciet toestemming heeft gegeven mogen deze niet worden gekopieerd of nagemaakt worden voor privé of commercieel gebruik.

Artikel 7 – Herroepingsrecht

Bij levering van producten:

1. Bij de aankoop van producten heeft de afnemer de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 10 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de afnemer of een vooraf door de afnemer aangewezen en aan de ondernemer bekendgemaakte vertegenwoordiger.

2. Ondernemers/ zakelijke klanten zijn uitgesloten van recht van retour of omruiling, zonder opgave van reden. In overleg is in een aantal uitzonderlijke gevallen retour recht mogelijk.

3. Tijdens de bedenktijd zal de afnemer zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

4. De afnemer zal de levering inspecteren binnen 10 kalender dagen en SSD BV per email verwittigen in geval van defecten of mankementen, indien de inspectie buiten deze termijn plaatsvindt zal de levering als geaccepteerd worden beschouwd.

5. Als gedurende de inspectie serieuze mankementen zijn geconstateerd, wordt de acceptatie uitgesteld. SSD BV zal de mankementen herstellen en de afnemer informeren voor wat betreft een nieuwe acceptatie datum.
6. Indien de afnemer gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
7. Indien de afnemer een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk terugbetalen.

Bij levering van diensten:

8. Gebruik van de diensten van SSD BV zijn op eigen risico van de afnemer. De diensten worden aangeboden op een “zoals het is” en “voor zover mogelijk” basis.
9. Diensten van SSD BV zijn uitgesloten van het herroepingsrecht. Indien een afnemer niet tevreden is met de diensten, of een gedeelte daarvan, geleverd of aangeboden door SSD BV, dan is de enige mogelijkheid voor de afnemer om af te zien van verder gebruik van de dienst. In overleg met de afnemer kan SSD BV besluiten een gedeelte van het aan SSD BV betaalde bedrag terug te betalen. In geen enkel geval zal het volledige betaalde bedrag voor de dienst worden terugbetaald.

Artikel 8 - Wijzigingen in de overeenkomst

1. Indien afnemer na totstandkoming van de overeenkomst alsnog wijzigingen in de uitvoering daarvan verlangt, is het aan SSD BV om te bepalen of en zo ja onder welke (nadere) condities deze wijzigingen in het kader van de overeenkomst nog kunnen worden geaccepteerd.
2. SSD BV is bevoegd om in geval van wijzigingen in de overeenkomst (van welke aard dan ook) de hogere kosten die gemoeid zijn met deze wijzigingen bij afnemer in rekening te brengen.
3. SSD BV behoudt zich het recht voor om eenzijdig af te zien van levering van producten en diensten mogelijkkerwijs zonder opgave van reden.

Artikel 9 - De prijs

1. SSD BV maakt duidelijk zichtbaar of de aangeboden en overeengekomen prijzen in Euro's of andere valuta zijn en inclusief of exclusief BTW, echter exclusief overige ingevolgde de wet verschuldigde belastingen, heffingen en rechten en exclusief de verpakkings-, verladings-, vervoers- en verzekeringskosten.
2. In geval de overeenkomst bepaalt dat de prijs anders dan in Euro's betaald moet worden, geldt de hoogste valutakoers op de datum van aanvaarding van de offerte door afnemer of de datum van aanvaarding van de opdracht door SSD BV. Indien evenwel de koers op de datum waarop betaald moet worden met meer dan 3% afwijkt van de koers op een van de voornoemde data, heeft SSD BV het recht om haar prijzen aan te passen aan de koers op de datum waarop moet worden betaald.
3. Indien de prijzen van grondstoffen, producten, halffabricaten, (hulp)materialen en onderdelen e.d. voor de verkochte zaken voor aflevering stijgen, is SSD BV gerechtigd de prijsverhoging aan afnemer door te berekenen.
4. Voor zover de prijsstijging die door SSD BV wordt doorberekend aan afnemer binnen een periode van drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst plaatsvindt, heeft afnemer het recht de overeenkomst, binnen 14 dagen na schriftelijke mededeling door SSD

BV van die prijsverhoging, schriftelijk te ontbinden. Dit geldt niet indien in- of uitvoerrechten en/of andere rechten, belastingen of heffingen die in verband met de verkochte zaken of grondstoffen, producten of halffabricaten verschuldigd zijn, worden verhoogd. In geval van voornoemde ontbinding is afnemer gehouden om de reeds door SSD BV in redelijkheid gemaakte kosten ter zake te vergoeden.

5. SSD BV is bevoegd om, indien zij dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht, voor een juiste uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen. De kosten die gemoeid zijn met inschakeling van deze derden komen voor rekening van afnemer.

6. In geval van prijzen van producten of diensten die onbekend ten tijde van opstellen van de factuur onbekend zijn, zullen duidelijk kenbaar worden gemaakt op de factuur, bijvoorbeeld: nader te bepalen (n.t.b.), *estimated/estimation* of in soortgelijke taal. Indien blijkt dat inschatting van deze kosten incorrect blijkt behoudt SSD BV het recht om een herzien factuur of kredietnota te verzenden.

Artikel 10 - Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

2. De ondernemer wijst erop dat er voor de diensten van SSD BV expliciet geen garantie wordt geboden.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

2. Als plaats van levering geldt standaard het bezoekadres van SSD BV, ook bekend als 'SSD Shop' of 'SSD Workshop', tenzij anders schriftelijk overeengekomen met afnemer.

Erkenning-/ verloff plichtige producten worden enkel afgeleverd bij erkenningshouders.

3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 60 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de afnemer hiervan uiterlijk 60 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht.

4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de afnemer betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.

5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.

6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de afnemer of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7. Indien de bestelling van klant inhoudt dat er een installatie en/of montage moet plaatsvinden, is Solid Solution Designs BV of zijn/haar medewerker niet aansprakelijk voor eventuele schade welke ontstaat door/tijdens het installeren/monteren.

Artikel 12 - Garanties

1. SSD BV staat ervoor in dat de door haar verkochte en geleverde zaken voldoen aan alle relevante wettelijke bepalingen en veiligheidseisen, en dat zij toegelaten zijn op de nationale markt, voor welke zij bestemd zijn.
2. Met inachtneming van het hierna gestelde staat SSD BV in voor deugdelijkheid en de kwaliteit van door haar geleverde zaken, in die zin, dat alle gebreken aan de geleverde zaken, waarvan afnemer bewijst, dat zij zijn ontstaan binnen een termijn van één jaar ofwel binnen de termijn die door SSD BV uitdrukkelijk schriftelijk als garantietermijn voor de betreffende zaak is aangegeven, zal SSD BV, ter hare keuze, gebrekkige zaken binnen de garantietermijn kosteloos herstellen, dan wel de betreffende zaken vervangen. De afnemer dient binnen 10 kalenderdagen na onderkenning van defect(en) of mankement(en) dit schriftelijk kenbaar te maken aan SSD BV.
3. Het in artikel 12 lid 2 bepaalde geldt slechts voor zover op de door SSD BV geleverde zaken garantie wordt gegeven door de desbetreffende fabrikant, importeur c.q. leverancier, en deze garantie jegens SSD BV wordt nagekomen.
4. De garantie genoemd in artikel 12 lid 2 geldt niet ten aanzien van zaken welke SSD BV uitdrukkelijk voor de toepasselijkheid van de garantie heeft uitgezonderd, noch voor zaken welke bestaan uit restanten of speciale partijen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
5. In geval van defecte producten kan SSD BV kiezen om het mankement/defect te herstellen of het product te vervangen. Andersoortige claims zijn expliciet uitgezonderd.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

1. Behoudens opzet of grove nalatigheid aan de zijde van SSD BV of haar rechtsgeldige vertegenwoordigers, is de aansprakelijkheid van SSD BV beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de geleverde zaken waarop de gegrond bevonden klacht(en) betrekking hebben.
2. De producten en diensten die SSD BV levert zijn naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, doch SSD BV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijke of materiele schade direct, dan wel indirect voortvloeiende uit haar producten of diensten. Behoudens het geval dat uit de aard van de met SSD BV gesloten overeenkomst voortvloeit dat SSD BV wel aansprakelijk is voor dergelijke schade.

Artikel 14 - Betaling

1. Tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen, dient afnemer het gehele door haar verschuldigde bedrag of, ingeval van vooruitbetaling, het restant daarvan contant (bij aflevering) te betalen of middels storting of overmaking op een door SSD BV aangewezen bank- of girorekening binnen 15 dagen na factuurdatum aan SSD BV te voldoen. Indien de afnemer via de webshop een overeenkomst met SSD BV aangaat wordt deze pas in behandeling genomen als het gehele verschuldigde bedrag door middel van vooruitbetaling is voldaan.

2. SSD BV is steeds gerechtigd, ook tijdens de uitvoering van de overeenkomst, om van afnemer te verlangen dat deze ter zake van een overeenkomst/opdracht vooruitbetaald.
3. Afnemer is niet bevoegd op de koopprijs enig bedrag in mindering te brengen of de koopprijs te verrekenen met enige tegenvordering die zij mocht hebben op SSD BV.
4. Indien afnemer met betaling van een (deel)levering in gebreke blijft, is SSD BV gerechtigd de overige nog uit te voeren leveringsopdrachten op te schorten met de termijn gedurende welke afnemer een opeisbare (deel)factuur onbetaald laat, onverminderd het recht van SSD BV om na ingebrekestelling de leveringen definitief te beëindigen en betaling te verlangen van al hetgeen SSD BV op dat moment te vorderen heeft en onverminderd het recht van SSD BV op schadevergoeding ter zake.
5. Indien afnemer enig door haar verschuldigd bedrag niet binnen de daarvoor gestelde termijn voldoet, is afnemer van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is. Afnemer is vanaf de vervaldag van de factuur rente verschuldigd op het niveau van Euribor plus 3%, te berekenen per (gedeelte van de) maand over het nog openstaande bedrag.
6. Eventuele kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die door SSD BV worden gemaakt om de nakoming van de verplichtingen van afnemer af te dwingen komen ten laste van afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden hierbij vastgesteld op 15% van het factuurbedrag, zulks met een minimum van EUR 250 zonder dat daarvoor bewijs behoeft te worden aangeleverd. Voornoemde kosten zijn verschuldigd vanaf het moment waarop de vordering in handen van de advocaat, deurwaarder of incassobureau is ingesteld, ongeacht of afnemer daarvan op de hoogte is.
7. Bestaat afnemer uit meer dan één natuurlijk of rechtspersoon, dan zijn zij allen hoofdelijk voor het geheel aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van afnemer.
8. Alle verplichtingen van afnemer jegens SSD BV zijn terstond opeisbaar in geval afnemer niet tijdig aan haar betalingsverplichtingen voldoet, dan wel afnemer surseance van betaling heeft aangevraagd, dan wel failliet wordt verklaard, dan wel te hare laste beslag wordt gelegd.

Artikel 15 – Klachtenregeling

1. Klachten van welke aard dan ook, schorten de betalingsverplichting van afnemer niet op en kunnen slechts, binnen de in dit artikel omschreven termijnen, schriftelijk ter kennis van SSD BV worden gebracht.
2. Afnemer dient bij de inontvangstneming van de zaken te controleren of de zaken met de bestelling c.q. de opdracht overeenstemmen conform artikel 7.
3. Klachten met betrekking tot zichtbare gebreken of beschadigingen, waaronder in ieder geval gerekend worden manco's, gewichten of, aantallen, moeten binnen 10 dagen na de in ontvangstneming van de zaken aan SSD BV schriftelijk worden medegedeeld. Onzichtbare gebreken of beschadigingen dienen binnen 10 dagen nadat afnemer het gebrek in redelijkheid heeft kunnen ontdekken aan SSD BV ter kennis zijn gebracht. Klachten met betrekking tot facturen dienen uiterlijk binnen 10 dagen na factuurdatum schriftelijk aan SSD BV te worden medegedeeld.
4. Afnemer is niet gerechtigd zaken waarover zij klaagt zonder schriftelijke toestemming van SSD BV terug te zenden.
5. Afnemer dient SSD BV in staat te stellen de gereclameerde zaken in originele staat te controleren. Indien de klacht gegrond is, zal SSD BV naar eigen keuze, hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde zaken waarop de

factuur betrekking heeft, hetzij de geleverde zaken kosteloos vervangen, tegen terug levering van de oorspronkelijk geleverde zaken, hetzij de geleverde zaak kosteloos herstellen.

Artikel 16 – Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de afnemer waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. In geval van een geschil accepteert afnemer dat hij of zij, voordat er enige juridische actie wordt ondernomen, contact opneemt met SSD BV via info@solidsolutiondesigns.com, en een korte omschrijving van de onenigheid opstuurt inclusief de contactgegevens van de afnemer. Zowel afnemer als ondernemer accepteren in eerste instantie het geschil, claim of onenigheid te goeder trouw in dialoog trachten op te lossen, alvorens juridische stappen door een van de partijen zal worden ondernomen.
3. In geval van een juridische aanklacht, rechtszaak of claim jegens SSD BV accepteert een Nederlandse afnemers enkel gebruik te maken van de rechtbank van Rotterdam. Bij goedkeuring van zowel SSD BV en afnemer kan ook gebruik gemaakt worden van een andere rechtbank en of telefonische arbitrage.
4. Internationale afnemers accepteren enkel gebruik te maken van de Rechtbank Rotterdam gevestigd in het Koninkrijk der Nederlanden. Bij goedkeuring van zowel SSD BV en afnemer kan ook gebruik gemaakt worden van een andere rechtbank en of telefonische arbitrage.

Artikel 17 – Overmacht

1. De overeengekomen leveringstermijnen worden verlengd met de periode gedurende welke SSD BV of haar toeleveranciers door overmacht verhinderd zijn aan hun verplichtingen te voldoen. Aan verhinderd wordt gelijkgesteld: in ernstige mate bemoeilijkt.
2. Van overmacht aan de zijde van SSD BV is sprake, indien SSD BV na het sluiten van een overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoeringsbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van SSD BV als bij derden, van wie SSD BV de benodigde materialen op grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of risicosfeer van SSD BV ontstaan.
3. Indien de periode van overmacht 30 dagen heeft geduurd, of met zekerheid zal duren, hebben beide partijen het recht (het restant van) de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Dit leidt niet tot schadeplechtigheid over en weer.